# **KỊCH BẢN PHỎNG VẤN (lần 2)**

# **KHẢO SÁT YÊU CẦU CỦA 1 CƠ SỞ QUẢN LÝ NHÀ NGHỈ HIỀN QUÝ**

**NHÓM 4:**

YÊU CẦU TẠO MỘT WEBSITE QUẢN LÝ NHÀ NGHỈ

Lý do cuộc phỏng vấn: kiểm tra lại những yêu cầu về website lần trước và bổ sung một số yêu cầu mới của website.

Thành phần tham gia phỏng vấn

Người được phỏng vấn: Chị Vy nhân viên quản lý \_ đại diện cho nhà nghỉ Hòa Quý

Người phỏng vấn : Nhóm 4 gồm các thành viên :

- Bùi Thị Việt

- Nguyễn Thị Trang (phỏng vấn chính)

- Trương Thị Anh Thi

- Nguyễn Trần Hoài Thương

- Ngô Thị Thuỳ Trinh

- Phương Uyên

YÊU CẦU CHỨC NĂNG:

* **Quản lý đặt phòng trước**

**=>** Hiện tại bọn em được biết là nhà nghỉ mình có web để khách đặt online trước rồi đúng không ạ? Vậy chị có mong muốn hệ thống của mình cũng kết nối tới hệ thống website trên đó luôn để tiện cho việc khách đặt trực tiếp không ạ? Hay là khách vẫn tới đây để thực hiện đặt tại chỗ ?

* **Chức năng chọn phòng**

=> Nếu có khách, chị thường hỏi khách như thế nào về cách chọn phòng? Chị có mong muốn hệ thống sẽ hiển thị sẵn các loại phòng và phòng còn trống?

=> Khi khách vào, hệ thống sẽ kiểm tra phòng mà khách chọn còn trống hay không để đặt

* **Chức năng tính toán giá tiền**

**=>** Thay vì tính tay thì bọn em sẽ thiết kế website sao cho nó có thể tính toán dựa trên cái barem của từng phòng và theo giờ/ ngày luôn, chị thấy có ổn không ạ?

* **Kiểm tra thanh toán**

**=>** Sau khi thanh toán thì hệ thống sẽ hiển thị khách đã thanh toán ? và phòng sẽ hiển thị chế độ cần dọn dẹp ?

YÊU CẦU PHI CHỨC NĂNG